

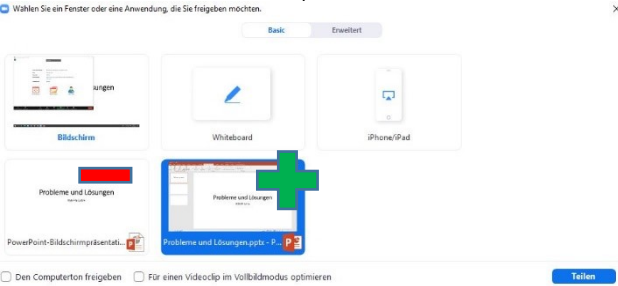
Stand: 8. Oktober 2020

Hybride Lehre: Häufigste Probleme und Lösungen

Nr.	Problembeschreibung	Lösungsansatz	Häufigkeit * - * * * * * (selten - sehr häufig)
1.	<i>Ich bin als Dozierende alleine im Meeting/einzige Teilnehmerin.</i>	I.d.R. wurde der falsche Meeting-Link angewählt: laufendes Meeting beenden. Auf ZOOM-Startseite Registerkarte «Meetings» anwählen, Meeting-ID (häufige Fehlerquelle: «Meine Persönliche Meeting-ID» wurde angewählt) mit an Studierende versendetem Link (OLAT) abgleichen. [Externe Dozierende: sehr häufig als Co-Host keinen Zugang. <i>Troubleshooting</i> : mit @doz.unilu.ch-Adresse in ZOOM eingeloggt? Meeting-ID stimmt mit der auf OLAT überein? Wenn nicht: neues (wiederkehrendes) Meeting als Host planen; Link via Mail-Funktion von OLAT versenden].	* *
2.	<i>Das geplante Meeting wird im Account nicht angezeigt, obwohl ich als Alternativer Host hinzugefügt wurde.</i>	Grundsätzlich alle Meetings selbst planen. Sich zusätzlich zu ZOOM-App (Desktop-Icon) auf zoom.us anmelden; prüfen, ob das Meeting dort erscheint. Falls auch das nicht klappt: ein neues (wiederkehrendes) Meeting erstellen; Link via Mail-Funktion von OLAT versenden.	* * * * *
3.	<i>Ich kann meinem eigenen Meeting nicht beitreten.</i>	Habe ich mich mit meinem Konto in ZOOM angemeldet oder direkt den Link (z.B. auf OLAT) geklickt? Wenn Link direkt angeklickt: nochmals zurück zu ZOOM-Login, anmelden. Nur so erkennt ZOOM die Dozierenden als Host.	* *
4.	<i>Die Studierenden zuhause hören mich nicht.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bin ich bereits per Computer-Audio dem Meeting beigetreten? Wenn nicht, erscheint statt dem Mikrofon- ein Kopfhörersymbol in der Toolbar: anklicken. ✓ Steckt das ZOOM-Kabel im (richtigen) Laptop? ✓ Ruft der Laptop zu einem ZOOM-Softwareupdate auf? Ggf. durchführen. ✓ Audio-Input (i.d.R. «Line-in») und -output («Line-Out») angewählt? ✓ Ist der Mikrofon-Master der Raumanlage zu leise (oder stumm) eingestellt? ✓ Sind infrastrukturelle Probleme bekannt? [Meldung an FM] 	* * * * *

Luzern, 8. Oktober 2020

Hybride Lehre: Häufigste Fehler und ihre Lösungen

5.	Im Hörsaal hört man die Wortmeldungen von Studierenden zuhause nicht.	In ZOOM «Audio» (Pfeil neben Mikrofon-Symbol) klicken: Inputs für «Mikrofon» und «Lautsprecher» wählen (i.d.R. «Line-in» und «Line-Out», bzw. Optionen des entsprechenden HS bspw. «HS 10»). Studierende um Wortmeldung bitten.	* *
6.	Nachdem die PowerPoint-Präsentation über die Bildschirmfreigabe geteilt wurde, hat sich diese «aufgehängt»/Folien können nicht weitergeschaltet werden.	<p>Bei Wechsel der Bildschirmfreigabe (z.B. von PowerPoint zu Visualizer), wird nur die Bildschirmfreigabe gestoppt, nicht aber die ppt-Präsentation. In der neuen Freigabe soll das PowerPoint-Fenster mit darin ersichtlicher orangener PowerPoint-Toolbar angewählt werden (nicht das Fenster mit gross dargestellter Folie/laufender Präsentation).</p>  <p>«Teilen». Nun Präsentation «ab aktueller Folie» erneut starten.</p>	* * * * *
7.	Visualizer Typ Elmo: das Bild ist schwer leserlich.	An Gerät direkt «AF»-Taste (Autofokus) drücken.	*
8.	Externe Webcam: das Bild ist stark überbelichtet.	Die Kamera hat die Voreinstellungen der letzten LV übernommen. Kamera am Dekanatsempfang austauschen.	* *
9.	Externe Lehrbeauftragte haben keinen Zugang zum Internet (eduroam).	Bei helpdesk@unilu.ch entsprechende Zugangsdaten erfragen (Benutzername + @unet.unilu.ch (z.B. MusterH@unet.unilu.ch) + entsprechendes Kennwort). Alternativ: Einloggen via Guest-Account.	* *
10.	SWITCHtube: Upload meiner LV ist nicht möglich, da ich keinen Zugriff auf den Kanal der Fakultät habe.	Die Dekanate entscheiden, welche Personen Videos auf SWITCHtube Channels hochladen dürfen: Anfrage. Das Dekanat der jeweiligen Fakultät bestätigt der IT, dass die Person Zugang zum Kanal der Fakultät haben darf, IT erteilt die Berechtigung.	* *
11.	Leih-Laptops (Infodesk): ZOOM-Client ist nicht verfügbar.	✓ ZOOM wurden nun auf allen Laptops installiert.	*