

Anleitungsartikel

Die untergeordnete Seite dieser Seite ist nach der Anleitungsartikel-Vorlage erstellt worden, um Ihnen eine schnelle Ansicht auf das Layout zu ermöglichen, ohne es selbst erstellen zu müssen.

Die Anleitungsartikel-Vorlage dient der Erstellung einer Seite, die es ermöglicht, Schritt-für-Schritt-Anleitungen für das Ausführen einer Aufgabe oder für das Lösen eines Problems zu erstellen. Eine Sammlung dieser Artikel kann eine eigene Wissensdatenbank darstellen.

Erstellung

Bei der Erstellung werden Sie über den Weiter Button in die Einstellungen der Seite geleitet. Diese bestehen lediglich aus dem Namen der Seite und Stichwörtern, die im Nachhinein als Verwandte Artikel auf der erstellten Seite angezeigt werden.



Wählen Sie Stichwörter, die mit der Anleitung in Verbindung stehen.

Füllen Sie die erstellte Seite so aus, wie durch die Anweisungstexte beschrieben. Hierzu gehören eine Beschreibung, die einzelnen Schritte zur Problemlösung / Aufgabenausführung, Hinweise und die verwandten Artikel.

Sind Sie mit der Bearbeitung Ihres Artikels fertig, so erstellen Sie die Seite mit Klick auf Veröffentlichung.

- [Erstellung](#)
- [Ergebnis](#)

Einen Anleitungsartikel erstellen

Name*

Beispielseite Anleitungsartikel

Stichwörter

Info zu Anleitungsartikeln

Schritt-für-Schritt-Anweisungen zum Ausführen einer Aufgabe oder Lösen eines Problems finden Sie in den Anleitungsartikeln. Organisieren Sie Ihre Anleitungsartikel in einem Knowledge Base-Bereich.

1

2

3

Zurück

Erstellen

Schließen

Beispielseite Anleitungsartikel

Beschreiben Sie, wann diese Informationen benötigt werden. Zum Beispiel: "bei der ersten Verbindung mit einem Wi-Fi-Netz".

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Fügen Sie die erforderlichen Schritte hinzu:

1. Fügen Sie Ihre Schritte ein.
2. Zudem können Sie Bilder in Ihre Anleitungen kopieren oder ziehen.



Info

Zudem können Sie Grafikbereiche zur Bereitstellung zugehöriger Informationen, Tipps oder Hinweise für Benutzer verwenden.

Verwandte Artikel

Verwandte Artikel erscheinen hier basierend auf den Stichwörtern, die Sie auswählen. Klicken Sie, um das Makro zu bearbeiten und Stichwörter hinzuzufügen oder zu ändern.

☐ Inhalt nach Stichwort | ☐ id = kb-how-to-article

☒ Setzeigenschaften | hidden = true

Verwandte Vorgänge

Ergebnis

- [Beispielseite Anleitungsartikel](#)

Seiten vom Typ Anleitungsartikel erhalten automatisch das Stichwort "kb-how-to-article", sodass Sie alle Anleitungsartikel schnell über die Suche finden können.